

## CLLOUDFLARE ANHANG ZUR AUFTRAGSDATENVERARBEITUNG

Cloudflare, Inc. ("**Cloudflare**") und die diesen Bedingungen zustimmende Partei ("**Kunde**") haben einen Enterprise Subscription Agreement, Self-Serve Subscription Agreement oder eine andere schriftliche oder elektronische Vereinbarung für die von Cloudflare bereitgestellten Dienste (die "**Hauptvereinbarung**") abgeschlossen. Dieser Anhang zur Datenverarbeitung, einschließlich der Anhänge (das "**DPA**"), ist Teil des Hauptvertrages.

Dieses DPA tritt in Kraft und ersetzt und ersetzt alle zuvor geltenden Bedingungen in Bezug auf ihren Gegenstand (einschließlich aller Datenverarbeitungsänderungen, -vereinbarungen oder -zusätze in Bezug auf die Dienste) ab dem Datum, an dem der Kunde auf "Akzeptieren" geklickt hat oder die Parteien diesem DPA anderweitig zugestimmt haben ("**Datum des Inkrafttretens des DPA**").

**Wenn Sie dieses DPA im Namen des Kunden akzeptieren, garantieren Sie, dass: (a) Sie die volle rechtliche Befugnis haben, den Kunden an dieses DPA zu binden; (b) Sie dieses DPA gelesen und verstanden haben; und (c) Sie im Namen des Kunden diesem DPA zustimmen. Wenn Sie nicht die rechtliche Befugnis haben, den Kunden an dieses DPA zu binden, akzeptieren Sie dieses DPA bitte nicht.**

### BEGRIFFE DER DATENVERARBEITUNG

Dieses DPA gilt dort und nur in dem Umfang, in dem Cloudflare personenbezogene Daten verarbeitet, die vom oder für den Kunden an Cloudflare übermittelt werden oder die vom oder für den Kunden, der den Dienst nutzt, gesammelt und verarbeitet werden, wenn diese personenbezogenen Daten den anwendbaren Datenschutzgesetzen (wie unten definiert) unterliegen.

Die Parteien sind übereingekommen, dieses DPA zu schließen, um sicherzustellen, dass angemessene Garantien in Bezug auf den Schutz dieser personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen eingeführt werden. Dementsprechend verpflichtet sich Cloudflare zur Einhaltung der folgenden Bestimmungen in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die vom oder für den Kunden an Cloudflare übermittelt oder von oder für den Kunden, der den Service nutzt, gesammelt und verarbeitet werden.

#### 1. Definitionen

1.1 Die folgenden Definitionen werden in diesem DPA verwendet:

- a) "**Angemessenes Land**" bedeutet ein Land oder Territorium, das nach den Datenschutzgesetzen der EU und des Vereinigten Königreichs als Land anerkannt ist, das einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet.
- b) "**Verbundenes Unternehmen**" bedeutet in Bezug auf eine Partei jede juristische Person, die diese Partei direkt oder indirekt kontrolliert, von dieser Partei kontrolliert wird oder mit dieser Partei unter gemeinsamer Kontrolle steht (aber nur so lange, wie eine solche Kontrolle besteht).
- c) "**Geltende Datenschutzgesetze**" bezeichnet alle Gesetze und Vorschriften der Gerichtsbarkeiten, in denen ein Unternehmen der Cloudflare Gruppe physisch präsent ist, die auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Hauptabkommens anwendbar sind, einschließlich der Datenschutzgesetze der EU und des Vereinigten Königreichs sowie des CCPA.
- d) "**CCPA**" bedeutet das kalifornische Verbraucherschutzgesetz von 2018 (Cal. Civ. Code § 1798.100 - 1798.199, 2018).
- e) "**Cloudflare-Gruppe**" bedeutet Cloudflare und alle seine Mitgliedsorganisationen.
- f) "**Kundengruppe**" bezeichnet den Kunden und alle seine verbundenen Unternehmen, die im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich ansässig sind und/oder dort geschäftlich tätig sind.
- g) "**Datenverarbeiter**" bezeichnet ein Unternehmen, das personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet und dem ein anderes Unternehmen die personenbezogenen Daten einer natürlichen Person für einen geschäftlichen Zweck gemäß einem schriftlichen Vertrag offenlegt, der das Unternehmen, das die Informationen erhält, verpflichtet, die

personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistungen aufzubewahren, zu verwenden oder offenzulegen.

- h) "**Datenschutzgesetze der EU und des Vereinigten Königreichs**" bezeichnet alle Gesetze und Vorschriften der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums, ihrer Mitgliedstaaten, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs, die auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Hauptabkommens anwendbar sind, einschließlich (wo zutreffend) der DSGVO, des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz und des britischen Datenschutzgesetzes.
  - i) "**DSGVO**" bedeutet die Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr).
  - j) "**Personenbezogene Daten**" bezeichnet alle Daten, die nach den Datenschutzgesetzen der EU und des Vereinigten Königreichs als "*personenbezogene Daten*" definiert sind, sowie alle Daten, die nach dem CCPA als "*persönliche Informationen*" definiert sind und die Cloudflare in seiner Rolle als Datenverarbeiter vom Kunden erhält oder anderweitig im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes für den Kunden durch Cloudflare im Namen des Kunden zugreift, speichert oder verarbeitet.
  - k) "**Verarbeitung**", "**für die Verarbeitung Verantwortlicher**", "**Betroffener**" und "**Aufsichtsbehörde**" haben die Bedeutungen, die ihnen in den Datenschutzgesetzen der EU und des Vereinigten Königreichs zugeschrieben werden.
  - l) "**Dienste**" bezieht sich auf alle Cloud-basierten Lösungen, die von Cloudflare oder seinen autorisierten Partnern angeboten, vermarktet oder verkauft werden und die darauf abzielen, die Leistung, Sicherheit und Verfügbarkeit von Internet-Eigenschaften, -Anwendungen und -Netzwerken zu erhöhen, zusammen mit jeglicher Software, Software Development Kits und Application Programming Interfaces ("**APIs**"), die in Verbindung mit dem Vorstehenden zur Verfügung gestellt werden.
  - m) "**SCCs**" sind die [hier](#) verfügbaren Standardvertragsklauseln, die die Standarddatenschutzklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter mit Sitz in Drittländern sind, wie in Art. 46 des DSGVO, die von der Europäischen Kommission von Zeit zu Zeit geändert, ergänzt oder ersetzt werden.
- 1.2 Eine Gesellschaft "**kontrolliert**" eine andere, wenn sie: (a) über die Mehrheit der Stimmrechte an ihr verfügt; (b) Mitglied oder Anteilseigner von ihr ist und das Recht hat, die Mehrheit ihres Vorstands oder eines gleichwertigen Leitungsorgans abzuberufen; (c) Mitglied oder Anteilseigner von ihr ist und allein oder aufgrund einer Vereinbarung mit anderen Anteilseignern oder Mitgliedern die Mehrheit der Stimmrechte an ihr kontrolliert; oder (d) das Recht hat, einen beherrschenden Einfluss auf sie gemäß ihren Verfassungsdokumenten oder gemäß einem Vertrag auszuüben; und zwei Einheiten werden als unter "**gemeinsamer Kontrolle**" **stehend** behandelt, wenn eine die andere (direkt oder indirekt) kontrolliert oder beide (direkt oder indirekt) von derselben Gesellschaft Entität kontrolliert werden.

## 2. Status der Parteien

- 2.1 Die Art der personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieses DPA verarbeitet werden, sowie Gegenstand, Dauer, Art und Zweck der Verarbeitung und die Kategorien der betroffenen Personen sind in Anhang 1 beschrieben.
- 2.2 Jede Partei garantiert in Bezug auf personenbezogene Daten, dass sie die anwendbaren Datenschutzgesetze einhalten wird (und dass sie dafür sorgen wird, dass alle ihre Mitarbeiter die geltenden Datenschutzgesetze einhalten und wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen wird, um dafür zu sorgen, dass ihre Unterauftragsverarbeiter sie einhalten). Im Verhältnis zwischen den Parteien trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der personenbezogenen Daten und der Mittel, mit denen der Kunde personenbezogene Daten erworben hat.
- 2.3 In Bezug auf die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen dieses DPA in Bezug auf die personenbezogenen Daten erkennen die Parteien hiermit an und stimmen zu, dass der Kunde der für die

Datenverarbeitung Verantwortliche oder Verarbeiter ist und Cloudflare je nach Konstellation ein Datenverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter ist, wobei folgendes gilt:

- (a) Cloudflare erklärt sich damit einverstanden, dass es alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit seinen Verpflichtungen gemäß diesem DPA verarbeitet;
  - (b) Die Parteien erkennen an, dass der Kunde personenbezogene Daten an Cloudflare nur für die Durchführung des Dienstes, wie im Hauptvertrag definiert, weitergibt und dass dies einen gültigen Geschäftszweck für die Verarbeitung solcher Daten darstellt.
- 2.4 Wenn der Kunde ein Datenverarbeiter ist, garantiert der Kunde gegenüber Cloudflare, dass die Anweisungen und Handlungen des Kunden in Bezug auf die personenbezogenen Daten, einschließlich der Ernennung von Cloudflare zu einem anderen Datenverarbeiter und, falls zutreffend, des Abschlusses der SCCs, von dem jeweiligen für die Verarbeitung Verantwortlichen genehmigt wurden.
- 2.5 Wenn und soweit Cloudflare als Verantwortlicher Daten verarbeitet, die nach den Datenschutzgesetzen der EU und des Vereinigten Königreichs als "*personenbezogene Daten*" definiert sind, wird Cloudflare, wie in der [Datenschutzrichtlinie von Cloudflare dargelegt](#), die geltenden Datenschutzgesetze der EU und des Vereinigten Königreichs in Bezug auf diese Verarbeitung einhalten.
- 2.6 Jede Partei ernennt eine Person innerhalb ihrer Organisation, die befugt ist, von Zeit zu Zeit auf Anfragen bezüglich der personenbezogenen Daten zu antworten, und jede Partei muss solche Anfragen unverzüglich bearbeiten.

### 3. Cloudflare-Verpflichtungen

- 3.1 In Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die Cloudflare in seiner Rolle als Datenverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter verarbeitet, garantiert Cloudflare,
- (a) Personenbezogene Daten nur zur Bereitstellung des Dienstes verarbeiten und folgendes zu beachten (i) dieses DPA, (ii) die schriftlichen Anweisungen des Kunden, wie durch die Hauptvereinbarung und dieses DPA dargestellt, und (iii) die Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze;
  - (b) die personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck als dem spezifischen Zweck der Erbringung der Dienstleistung zu verkaufen, aufzubewahren, zu verwenden oder offenzulegen und auch nicht für einen anderen kommerziellen Zweck als die Erbringung der Dienstleistung zu nutzen. Die Leistung des Dienstes von Cloudflare kann die Offenlegung personenbezogener Daten an Unterauftragsverarbeiter beinhalten, wenn dies gemäß Abschnitt 4 dieses DPA relevant ist.
  - (c) soweit die personenbezogenen Daten den Datenschutzgesetzen der EU und des Vereinigten Königreichs unterliegen, den Kunden zu informieren, falls nach Ansicht von Cloudflare irgendwelche Anweisungen des Kunden gemäß Klausel 3.1(a) gegen die DSGVO verstoßen;
  - (d) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das den Risiken angemessen ist, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbunden sind, insbesondere den Schutz vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugter Weitergabe oder unberechtigtem Zugriff auf personenbezogene Daten. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem die in Anhang 2 ("**Sicherheitsmaßnahmen**") dargelegten Sicherheitsmaßnahmen. Der Kunde erkennt an, dass die Sicherheitsmaßnahmen dem technischen Fortschritt und der Entwicklung unterliegen und dass Cloudflare die Sicherheitsmaßnahmen von Zeit zu Zeit aktualisieren oder modifizieren kann, vorausgesetzt, dass solche Aktualisierungen und Modifikationen die Gesamtsicherheit des Dienstes nicht verschlechtern oder vermindern;
  - (e) angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass nur befugtes Personal Zugang zu solchen personenbezogenen Daten hat und dass alle Personen, denen sie den Zugang zu den personenbezogenen Daten gestattet, zur Vertraulichkeit verpflichtet sind;

- (f) den Kunden unverzüglich nach Bekanntwerden über eine Sicherheitsverletzung zu informieren, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugten Offenlegung oder unberechtigtem Zugriff auf personenbezogene Daten führt, die von Cloudflare, seinen Unterauftragsverarbeitern oder anderen identifizierten oder nicht identifizierten Dritten übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden (eine **"Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten"**);
- (g) dem Kunden unverzüglich eine angemessene Kooperation und Unterstützung in Bezug auf eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und - soweit der Kunde davon betroffen ist - dem Kunden alle angemessenen Informationen im Besitz von Cloudflare bezüglich einer solchen Verletzung zukommen zu lassen, ist, einschließlich der folgenden, soweit bekannt:
- (i) die möglichen Ursachen und Folgen für die Betroffenen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten;
  - (ii) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten;
  - (iii) eine Zusammenfassung der möglichen Folgen für die betroffenen Personen;
  - (iv) eine Zusammenfassung der nicht autorisierten Empfänger der personenbezogenen Daten; und
  - (v) die von Cloudflare ergriffenen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung;
- (h) Cloudflare darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden keine öffentliche Bekanntgabe einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (eine **"Verstoßmitteilung"**) machen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben;
- (i) Soweit Cloudflare in der Lage ist zu überprüfen, ob eine betroffene Person mit dem Kunden in Verbindung steht, benachrichtigt Cloudflare den Kunden umgehend, wenn Cloudflare von einer betroffenen Person ein Ersuchen um Auskunft, Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten dieser Person erhält oder wenn eine betroffene Person Einwände gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erhebt oder einen Antrag auf Datenübertragbarkeit bezüglich dieser personenbezogenen Daten stellt (jeweils eine **"Betroffenenanfrage"**). Cloudflare antwortet grundsätzlich nicht auf eine Anfrage eines Betroffenen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden, außer um zu bestätigen, dass sich eine solche Anfrage auf den Kunden bezieht. Diesem Vorgehen stimmt der Kunde hiermit zu.
- (j) Soweit Cloudflare in der Lage ist, und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht, wird Cloudflare dem Kunden angemessene Unterstützung bei der Beantwortung eines Antrags einer betroffenen Person auf Auskunft, Berichtigung, Korrektur oder Löschung der personenbezogenen Daten dieser Person in einem solchen Fall zu leisten, wenn der Kunde nicht selbst eine Betroffenenanfrage ohne die Hilfe von Cloudflare bearbeiten kann. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sich zu vergewissern, dass der Antragsteller die betroffene Person ist, deren Informationen angefordert werden. Cloudflare trägt keine Verantwortung für Informationen, die dem Kunden im guten Glauben im Vertrauen auf diesen Unterabschnitt zur Verfügung gestellt wurden. Der Kunde trägt alle Kosten, die Cloudflare im Zusammenhang mit der Bereitstellung einer solchen Unterstützung entstehen;
- (k) Außer in dem Umfang, der zur Einhaltung des anwendbaren Rechts erforderlich ist, löscht Cloudflare nach Beendigung oder Ablauf des Hauptvertrages oder der Beendigung des Dienstes alle personenbezogenen Daten (einschließlich Kopien davon), die gemäß diesem DPA verarbeitet wurden;
- (l) Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der Cloudflare zur Verfügung stehenden Informationen wird Cloudflare dem Kunden in Bezug auf die Verpflichtungen von Cloudflare unter den anwendbaren Datenschutzgesetzen in Bezug auf den Kunden die Unterstützung leisten, die der Kunde vernünftigerweise verlangt:
- (i) Datenschutz-Folgenabschätzungen (wie dieser Begriff in der DSGVO definiert ist);

- (ii) Benachrichtigungen an die Aufsichtsbehörde gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen und/oder Mitteilungen an betroffene Personen durch den Kunden als Reaktion auf eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten; und
- (iii) die Einhaltung der Verpflichtungen des Kunden gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen in Bezug auf die Sicherheit der Verarbeitung;

unter der Voraussetzung, dass der Kunde alle Kosten übernimmt, die Cloudflare im Zusammenhang mit der Bereitstellung dieser Unterstützung entstehen.

#### 4. Unterauftragsverarbeitung

- 4.1 Cloudflare wird personenbezogene Daten nur an Unterauftragsverarbeiter weitergeben, um den Dienst im Namen von Cloudflare zu erbringen. Cloudflare verkauft oder offenbart keine personenbezogenen Daten an Dritte für kommerzielle Zwecke.
- 4.2 Der Kunde erteilt eine allgemeine Genehmigung: (a) an Cloudflare, andere Mitglieder der Cloudflare Gruppe als Unterauftragsverarbeiter zu ernennen, und (b) an Cloudflare und andere Mitglieder der Cloudflare Gruppe, Drittrechenzentrumsbetreiber und ausgelagerte Marketing-, Geschäfts-, Technik- und Kundensupportanbieter als Unterauftragsverarbeiter zur Unterstützung der Leistung des Dienstes zu ernennen.
- 4.3 Cloudflare wird eine Liste von Unterauftragsverarbeiter auf der Website Cloudflare.com führen und die Namen neuer und ersetzender Unterauftragsverarbeiter in die Liste aufnehmen, bevor diese mit der Unterverarbeitung personenbezogener Daten beginnen. Wenn der Kunde einen begründeten Einwand gegen einen neuen oder Ersatz-Unterauftragsverarbeiter hat, wird er Cloudflare innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Benachrichtigung schriftlich über diese Einwände informieren und die Parteien werden versuchen, die Angelegenheit in gutem Glauben zu lösen. Wenn Cloudflare vernünftigerweise in der Lage ist, den Service für den Kunden in Übereinstimmung mit der Hauptvereinbarung ohne den Einsatz des Unterauftragsverarbeiters bereitzustellen und sich nach eigenem Ermessen dazu entscheidet, hat der Kunde keine weiteren Rechte gemäß diesem Abschnitt 4.3 in Bezug auf die vorgeschlagene Nutzung des Unterauftragsverarbeiters. Wenn Cloudflare nach eigenem Ermessen den Einsatz des Unterauftragsverarbeiters verlangt und nicht in der Lage ist, den Kunden hinsichtlich der Eignung des Unterauftragsverarbeiters oder der Dokumentation und der zwischen Cloudflare und dem Unterauftragsverarbeiter bestehenden Schutzvorkehrungen innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Mitteilung der Einwände durch den Kunden zufrieden zu stellen, kann der Kunde innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf der oben genannten Frist von neunzig (90) Tagen das betreffende Auftragsformular und/oder die Insertionsaufträge mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen schriftlich kündigen, und zwar ausschließlich in Bezug auf die Dienstleistung(en), auf die sich die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den vorgeschlagenen neuen Unterauftragsverarbeiter bezieht. Wenn der Kunde keinen rechtzeitigen Einspruch gegen einen neuen oder ersetzenden Unterauftragsverarbeiter gemäß diesem Abschnitt 4.3 einlegt, wird davon ausgegangen, dass der Kunde dem Unterauftragsverarbeiter zugestimmt und auf sein Einspruchsrecht verzichtet hat. Cloudflare kann einen neuen oder Ersatz-Unterauftragsverarbeiter verwenden, während das Einspruchsverfahren in diesem Abschnitt 4.3 läuft.
- 4.4 Cloudflare stellt sicher, dass jeder Unterauftragsverarbeiter, den es mit der Bereitstellung eines Teils des Dienstes in seinem Namen im Zusammenhang mit diesem DPA beauftragt, dies nur auf der Grundlage eines schriftlichen Vertrags tut, der diesen Unterauftragsverarbeitern Bedingungen auferlegt, die im Wesentlichen nicht weniger Schutz personenbezogener Daten bieten als die, die Cloudflare in diesem DPA auferlegt werden (die "**Relevanten Bedingungen**"). Cloudflare sorgt für die Erfüllung der Relevanten Bedingungen durch diesen Unterauftragsverarbeiter und haftet gegenüber dem Kunden für jegliche Verletzung der Relevanten Bedingungen durch diese Person.

#### 5. Audit und Aufzeichnungen

- 5.1 Cloudflare stellt dem Kunden in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen die Informationen, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Cloudflare befinden, zur Verfügung, die der Kunde vernünftigerweise verlangen kann, um die Einhaltung der Verpflichtungen der Datenverarbeiter nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cloudflare nachzuweisen.

- 5.2 Der Kunde kann sein Auditrecht gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen in Bezug auf personenbezogene Daten ausüben, indem Cloudflare
- (a) einen Prüfbericht vorlegt, der nicht älter als achtzehn (18) Monate ist und von einem unabhängigen externen Prüfer erstellt wurde, der nachweist, dass die technischen und organisatorischen Maßnahmen von Cloudflare ausreichend sind und einem anerkannten Industrieprüfungsstandard entsprechen; und
  - b) zusätzliche Informationen, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Cloudflare befinden, an eine Datenschutzaufsichtsbehörde herausgibt, wenn diese zusätzlichen Informationen im Zusammenhang mit der von Cloudflare im Rahmen der in diesem DPA geregelten Verarbeitung personenbezogener Daten anfordert oder benötigt.

## 6. Datentransfers aus dem EWR, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich

- 6.1 In Verbindung mit dem Dienst gehen die Parteien davon aus, dass Cloudflare außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), der Schweiz und des Vereinigten Königreichs bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten kann, die durch die Datenschutzgesetze der EU und des Vereinigten Königreichs geschützt sind und bei denen der Kunde oder ein Mitglied der Kundengruppe ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher oder Datenverarbeiter sein kann.
- 6.2 Insofern ist Cloudflare ein Empfänger von und verarbeitet personenbezogene Daten, die durch die Datenschutzgesetze der EU und des Vereinigten Königreichs geschützt sind, in einem Land, das kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten (im Sinne des GDPR) bietet:
- (a) Cloudflare erklärt sich bereit, diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den SCCs zu beachten und zu verarbeiten. Cloudflare wird den Verpflichtungen des "Datenimporteurs" in den SCCs nachkommen und der Kunde wird den Verpflichtungen des "Datenexporteurs" nachkommen. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde (als "Datenexporteur") die SCCs mit Cloudflare (als "Datenimporteur") abgeschlossen hat.
  - (b) Cloudflare verlässt sich im Lichte des Urteils des EuGHs in der Rechtssache C-311/18 nicht auf das EU-U.S. Privacy Shield Abkommen als Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten. Solange Cloudflare jedoch sich selbst gegenüber den Privacy Shield Abkommen EU-USA und Schweiz-USA zertifiziert hat, verarbeitet Cloudflare weiterhin personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Privacy Shield Prinzipien. Cloudflare verpflichtet sich, den Kunden zu benachrichtigen, wenn Cloudflare feststellt, dass es seiner Verpflichtung nicht mehr nachkommen kann, das gleiche Schutzniveau zu bieten, wie es die Privacy Shield Prinzipien verlangen.
  - (c) Für den Fall, dass der Kunde versucht, eine Bewertung der Angemessenheit der SCCs durchzuführen, wird Cloudflare, soweit es in der Lage ist, dem Kunden im Rahmen seiner Möglichkeiten angemessene Unterstützung für die Zwecke einer solchen Bewertung leisten, vorausgesetzt, der Kunde übernimmt alle Kosten, die Cloudflare im Zusammenhang mit der Bereitstellung dieser Unterstützung entstehen.
- 6.3 Soweit Cloudflare einen alternativen Datenexportmechanismus (einschließlich jeder neuen Version des oder Nachfolger des gemäß geltendem europäischen Datenschutzrecht angenommenen Privacy Shields) für die Übertragung von personenbezogenen Daten, die nicht in diesem DPA beschrieben sind ("**Alternativer Übertragungsmechanismus**"), anwendet, soll dieser alternative Übermittlungsmechanismus anstelle jedes anwendbaren Übermittlungsmechanismus, der in diesem DPA beschrieben ist, Anwendung finden (jedoch nur in dem Umfang, in dem dieser alternative Übermittlungsmechanismus mit dem Europäischen Datenschutzrecht übereinstimmt und sich auf die Gebiete erstreckt, in die personenbezogene Daten übermittelt werden), und der Kunde erklärt sich bereit, die anderen und weiteren Dokumente zu erstellen und die anderen und weiteren Maßnahmen zu ergreifen, die vernünftigerweise erforderlich sind, um diesem alternativen Übermittlungsmechanismus Rechtskraft zu verleihen.
- 6.4 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Bereitstellung des Dienstes im Rahmen des Hauptabkommens die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unterauftragsverarbeiter in Ländern außerhalb des EWR erfordern kann.

- 6.5 Falls Cloudflare bei der Durchführung dieses DPA personenbezogene Daten an einen Unterauftragsverarbeiter außerhalb des EWR, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs überträgt (unbeschadet der Verpflichtungen des Datenexporteurs gemäß den SCCs, muss Cloudflare vor einer solchen Übertragung sicherstellen, dass ein rechtlicher Mechanismus zur Erzielung von Angemessenheit in Bezug auf diese Verarbeitung vorhanden ist, wie z.B:
- (a) die Anforderung an Cloudflare, dass Cloudflare zum Vorteil des Kunden SCCs abschließt oder durch den Unterauftragsverarbeiter abschließen lässt, oder
  - (b) das Vorhandensein anderer speziell genehmigter Schutzvorkehrungen für Datentransfers (gemäß den Datenschutzgesetzen der EU und des Vereinigten Königreichs) und/oder die Feststellung der Angemessenheit durch die Europäische Kommission.
- 6.6 Die folgenden Bedingungen gelten für die SCC:
- (a) Der Kunde kann sein Audit-Recht im Rahmen der SCCs gemäß Abschnitt 5.2 dieses DPA und vorbehaltlich der Anforderungen in Abschnitt 5.2 dieses DPA ausüben; und
  - (b) Cloudflare kann, wie in den Abschnitten 4 und 6.3 dieses DPA dargelegt und vorbehaltlich der Anforderungen in diesen Abschnitten, Unterauftragsverarbeiter ernennen.

## **7. Anträge auf Datenzugriff durch Dritte**

- 7.1 In der Rolle von Cloudflare als Datenverarbeiter bzw. -unterauftragsverarbeiter kann es vorkommen, dass Cloudflare rechtlichen Verfahren Dritter ausgesetzt ist, die Zugang zu oder die Offenlegung von personenbezogenen Daten verlangen, die nicht mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen vereinbar sind. Sollte Cloudflare Kenntnis von einem Rechtsverfahren Dritter erlangen, das personenbezogene Daten anfordert, die Cloudflare im Auftrag des Kunden in seiner Rolle als Datenverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter (je nach Fall) verarbeitet, wird Cloudflare, soweit Cloudflare in der Lage ist zu erkennen, dass dieses Rechtsverfahren Dritter, das personenbezogene Daten anfordert, einen Rechtskonflikt auslöst:
- (a) den Kunden unverzüglich über die Anfrage zu informieren, es sei denn, eine solche Benachrichtigung ist gesetzlich verboten;
  - (b) die Drittpartei darüber informieren, dass sie ein Verarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter (je nach Fall) der personenbezogenen Daten ist und nicht befugt ist, die personenbezogenen Daten ohne Zustimmung des Kunden weiterzugeben;
  - (c) die Drittpartei anweisen, ihre Datenanfrage an den Kunden zu richten; und
  - (d) vor der Erstellung von Daten, soweit erforderlich, Rechtsmittel einzulegen.
- 7.2 Wenn Cloudflare Zugang zu personenbezogenen Daten gewährt oder diese offenlegt als Antwort auf ein Rechtsverfahren eines Dritten, entweder mit Genehmigung des Kunden oder aufgrund eines zwingenden gesetzlichen Zwanges, dann wird Cloudflare diese personenbezogenen Daten nur in dem Maße offenlegen, wie es gesetzlich erforderlich ist und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren gesetzlichen Verfahren.
- 7.3 Die Abschnitte 7.1 und 7.2 gelten nicht, wenn Cloudflare in gutem Glauben annimmt, dass die Regierungsanfrage aufgrund eines Notfalls mit der Gefahr des Todes oder einer schweren Körperverletzung einer Person notwendig ist. In einem solchen Fall wird Cloudflare den Kunden so schnell wie möglich nach der Offenlegung der Daten über die Datenoffenlegung informieren und dem Kunden alle Einzelheiten dazu mitteilen, es sei denn, eine solche Offenlegung ist gesetzlich verboten.

## **8. Allgemein**

- 8.1 Dieses DPA lässt die Rechte und Pflichten der Parteien nach dem Hauptabkommen unberührt, das weiterhin vollumfänglich gilt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Datenschutzgesetzes und den Bestimmungen des Hauptabkommens haben die Bestimmungen dieses

Datenschutzgesetzes Vorrang, soweit der Gegenstand die Verarbeitung personenbezogener Daten betrifft.

- 8.2 Die Haftung von Cloudflare gemäß oder in Verbindung mit diesem DPA, einschließlich der SCCs, unterliegt den Haftungsausschlüssen und -beschränkungen, die im Hauptabkommen enthalten sind.
- 8.3 Dieses DPA überträgt keine Rechte Dritter als Begünstigte, es ist nur zum Nutzen der Vertragsparteien und ihrer jeweiligen zulässigen Nachfolger und Abtretungsempfänger bestimmt und ist nicht zum Nutzen anderer Personen und kann nicht von diesen durchgesetzt werden.
- 8.4 Dieses DPA und jede damit zusammenhängende Handlung unterliegen den Gesetzen des Staates Kalifornien und sind in Übereinstimmung mit diesen auszulegen, ohne dass Kollisionsnormen zur Anwendung kommen. Die Parteien stimmen der persönlichen Gerichtsbarkeit und dem Gerichtsstand der Gerichte von San Francisco, Kalifornien, zu.
- 8.5 Sollte eine Bestimmung dieses DPA aus irgendeinem Grund für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die anderen Bestimmungen des DPA durchsetzbar, und die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung gilt als so abgeändert, dass sie im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang gültig und durchsetzbar ist. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, stimmt der Kunde zu, dass Abschnitt 8.2 (Haftungsbeschränkung) ungeachtet der Nichtdurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieses DPA in Kraft bleibt.
- 8.6 Dieses DPA ist die endgültige, vollständige und ausschließliche Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung und ersetzt und vereinigt alle vorherigen Diskussionen und Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf diesen Gegenstand. Außer in Bezug auf Erklärungen, die in betrügerischer Absicht abgegeben wurden, gelten keine anderen Darstellungen oder Bedingungen für dieses DPA und sind nicht Teil dieses DPA. Änderungen, Ergänzungen oder Verzicht auf Rechte aus dem DPA sind nur dann wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen und von einem bevollmächtigten Unterzeichner jeder Partei unterzeichnet sind. Dieses DPA kann in Form von Gegenständen abgefasst werden, von denen jedes als Original gilt, die jedoch alle zusammen ein und dieselbe Vereinbarung bilden. Jede unten unterzeichnende Person versichert, dass sie ordnungsgemäß bevollmächtigt und rechtsfähig ist, dieses DPA auszuführen und auszuhändigen. Jede Partei garantiert der anderen, dass die Ausführung und Übergabe dieses DPA sowie die Erfüllung der Verpflichtungen dieser Partei hierunter ordnungsgemäß autorisiert wurden und dass dieses DPA für jede dieser Parteien eine gültige und rechtsverbindliche Vereinbarung ist, die gemäß ihren Bedingungen durchsetzbar ist.



## Anhang 1

### Einzelheiten zu den personenbezogenen Daten und Verarbeitungsaktivitäten

- (a) Verarbeitete personenbezogene Daten: in Bezug auf Besucher und/oder autorisierte Nutzer der Domains, Netzwerke, Websites, Anwendungsprogrammierschnittstellen ("**APIs**") oder der Anwendung des Kunden, einschließlich des Cloudflare-Produkts Cloudflare for Teams, soweit zutreffend, Identifikationsdaten, Daten zum Berufsleben, Daten zum Privatleben, Verbindungsdaten, Lokalisierungsdaten (einschließlich IP-Adressen) und alle anderen Daten, die der Kunde von solchen Besuchern oder autorisierten Nutzern erhält. Der Kunde, seine Online-Besucher, autorisierte Benutzer und/oder andere Partner können auch Inhalte auf die Online-Eigenschaften des Kunden hochladen, die personenbezogene Daten und spezielle Datenkategorien enthalten können, deren Umfang vom Kunden nach eigenem Ermessen bestimmt und kontrolliert wird. Zu diesen besonderen Datenkategorien gehören unter anderem Informationen, die Aufschluss über die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft und die Verarbeitung von Daten über die Gesundheit oder das Sexualleben einer Person geben.
- (b) Dauer der Verarbeitung: bis zum frühesten der folgenden Zeitpunkte: (i) Ablauf/Kündigung des Hauptabkommens oder (ii) dem Datum, an dem die Verarbeitung für die Zwecke der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptabkommen (soweit anwendbar) durch eine der Parteien nicht mehr erforderlich ist;
- (c) Verarbeitungsaktivität: Verarbeitung, die erforderlich ist, um die Dienstleistung für den Kunden gemäß dem Hauptvertrag zu erbringen;
- (d) Zweck(e) der Verarbeitung ist/sind: notwendig für die Erbringung der Dienstleistung;
- (e) Personenbezogene Daten können die folgenden betroffenen Personen betreffen: Natürliche Personen, die (i) auf die Domains, Netzwerke, Websites, Anwendungsprogrammierschnittstellen ("**APIs**") und Anwendungen des Kunden zugreifen oder diese nutzen, oder (ii) autorisierte Nutzer des Cloudflare-Produkts Cloudflare for Teams sind, wie z.B. Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer unserer Kunden.

## Anhang 2

### Sicherheitsmaßnahmen

- A. Der Datenimporteur/Cloudflare hat ein Sicherheitsprogramm in Übereinstimmung mit den Industriestandards implementiert und muss dieses aufrechterhalten.
- B. Genauer gesagt umfasst das Sicherheitsprogramm von Datenimporteur/Cloudflare

#### **Zugangskontrolle von Verarbeitungsbereichen**

Der Datenimporteur/Cloudflare trifft geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass Unbefugte Zugang zu den Datenverarbeitungsanlagen (namentlich Telefonen, Datenbank- und Anwendungsservern und der zugehörigen Hardware) erhalten, in denen die personenbezogenen Daten verarbeitet oder verwendet werden, einschließlich

- Einrichtung von Sicherheitsbereichen;
- Schutz und Beschränkung der Zugangswege;
- Festlegung von Zugangsberechtigungen für Mitarbeiter und Dritte, einschließlich der entsprechenden Dokumentation;
- jeder Zugriff auf das Datenzentrum, in dem personenbezogene Daten gehostet werden, protokolliert, überwacht und verfolgt wird; und
- das Datenzentrum, in dem personenbezogene Daten gehostet werden, durch ein Sicherheitsalarmsystem und andere geeignete Sicherheitsmaßnahmen gesichert ist.

#### **Zugangskontrolle zu Datenverarbeitungssystemen**

Datenimporteur/Cloudflare setzt geeignete Maßnahmen ein, um zu verhindern, dass ihre Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten benutzt werden, darunter auch

- Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechnologien;
- Identifizierung des Terminals und/oder des Terminalbenutzers gegenüber dem Datenimporteur/Cloudflare- und Verarbeitungssystemen;
- automatische vorübergehende Sperrung des Benutzerterminals, wenn es im Leerlauf belassen wird; zum erneuten Öffnen sind Identifikation und Passwort erforderlich;
- automatische temporäre Sperrung der Benutzer-ID bei Eingabe mehrerer fehlerhafter Passwörter, Log-Datei von Ereignissen, Überwachung von Einbruchversuchen (Alarmer); und
- Alle Zugriffe auf Dateninhalte werden protokolliert, überwacht und nachverfolgt.

#### **Zugriffskontrolle zur Nutzung bestimmter Bereiche von Datenverarbeitungssystemen**

Der Datenimporteur/Cloudflare verpflichtet sich, dass die zur Benutzung seines Datenverarbeitungssystems berechtigten Personen nur im Rahmen und Umfang ihrer jeweiligen Zugriffsberechtigung (Autorisierung) auf die Daten zugreifen können und dass personenbezogene Daten nicht unbefugt gelesen, kopiert oder verändert oder entfernt werden können. Dies soll unter anderem durch verschiedene Maßnahmen erreicht werden:

- Mitarbeiterrichtlinien und Schulungen in Bezug auf die Zugriffsrechte jedes Mitarbeiters auf den personenbezogenen Daten;
- Zuweisung einzelner Terminals und/oder Terminalbenutzer und Identifikationsmerkmale, die ausschließlich für bestimmte Funktionen gelten;
- Überwachungsmöglichkeiten in Bezug auf Personen, die personenbezogene Daten löschen, hinzufügen oder ändern;
- Freigabe von Daten nur an autorisierte Personen, einschließlich der Zuweisung von differenzierten Zugriffsrechten und Rollen;

- die Verwendung geeigneter Verschlüsselungstechnologien; und
- Kontrolle von Dateien, kontrollierte und dokumentierte Vernichtung von Daten.

### **Kontrolle der Verfügbarkeit**

Der Datenimporteur/Cloudflare setzt geeignete Maßnahmen ein, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten vor versehentlicher Zerstörung oder Verlust geschützt werden, einschließlich

- Redundanz der Infrastruktur; und
- Das Backup wird an einem alternativen Standort gespeichert und steht bei einem Ausfall des Primärsystems zur Wiederherstellung zur Verfügung.

### **Übertragungssteuerung**

Der Datenimporteur/Cloudflare trifft geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass die Personendaten während der Übermittlung oder während des Transports der Datenträger von Unbefugten gelesen, kopiert, verändert oder gelöscht werden können. Dies wird unter anderem durch verschiedene Maßnahmen erreicht:

- Einsatz angemessener Firewall-, VPN- und Verschlüsselungstechnologien zum Schutz der Gateways und Pipelines, durch die die Daten transportiert werden;
- Bestimmte streng vertrauliche Mitarbeiterdaten (z.B. persönlich identifizierbare Informationen wie nationale ID-Nummern, Kredit- oder Debitkartennummern) werden innerhalb des Systems ebenfalls verschlüsselt; und
- Benachrichtigung des Benutzers bei unvollständiger Datenübertragung (Ende-zu-Ende-Verschlüsselung); und
- Alle Datenübertragungen werden, soweit möglich, protokolliert, überwacht und verfolgt.

### **Eingabesteuerung**

Der Datenimporteur/Cloudflare setzt geeignete Maßnahmen zur Eingabekontrolle ein, darunter

- eine Autorisierungsrichtlinie für die Eingabe, das Lesen, Ändern und Löschen von Daten;
- Authentifizierung des autorisierten Personals;
- Schutzmaßnahmen für die Dateneingabe in den Speicher sowie für das Lesen, Ändern und Löschen gespeicherter Daten;
- Verwendung von eindeutigen Authentifizierungsreferenzen oder -codes (Passwörter);
- unter der Voraussetzung, dass die Eingänge zu den Datenverarbeitungsanlagen (die Räume, in denen die Computerhardware und die zugehörige Ausrüstung untergebracht sind) unter Verschluss gehalten werden;
- automatische Abmeldung von Benutzer-IDs, die über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wurden; und
- ein innerhalb der Organisation des Datenimporteurs/Cloudflare's erstellter Nachweis der Eingabeberechtigung; und
- elektronische Aufzeichnung der Einträge.

### **Trennung der Verarbeitung für verschiedene Zwecke**

Datenimporteur/Cloudflare setzt geeignete Maßnahmen ein, um sicherzustellen, dass Daten, die für verschiedene Zwecke gesammelt wurden, getrennt verarbeitet werden können:

- Der Zugriff auf Daten ist durch Anwendungssicherheit für die entsprechenden Benutzer getrennt;
- Module innerhalb des Datenimporters/der Datenbank von Cloudflare trennen, welche Daten für welchen Zweck verwendet werden, d.h. nach Funktionalität und Funktion;

- auf der Datenbankebene werden die Daten in verschiedenen normalisierten Tabellen gespeichert, getrennt pro Modul, pro Controller-Kunde oder Funktion, die sie unterstützen; und
- Schnittstellen, Batch-Prozesse und Berichte sind nur für bestimmte Zwecke und Funktionen konzipiert, so dass die für bestimmte Zwecke gesammelten Daten getrennt verarbeitet werden.

### **Dokumentation**

Der Datenimporteur/Cloudflare wird für den Fall von Audits und zur Beweissicherung eine Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen führen. Der Datenimporteur/Cloudflare unternimmt angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass die von ihm beschäftigten Personen und andere Personen am betreffenden Arbeitsplatz die in diesem Anhang 2 dargelegten technischen und organisatorischen Maßnahmen kennen und befolgen.

### **Überwachung**

Der Datenimporteur/Cloudflare führt geeignete Maßnahmen ein, um die Zugriffsbeschränkungen für die Systemadministratoren des Datenimporteurs/Cloudflare zu überwachen und sicherzustellen, dass diese gemäß den erhaltenen Anweisungen handeln. Dies wird unter anderem durch verschiedene Maßnahmen erreicht:

- individuelle Ernennung von Systemadministratoren;
- Ergreifung geeigneter Maßnahmen, um die Zugriffsprotokolle der Systemadministratoren auf die Infrastruktur zu registrieren und sie mindestens sechs Monate lang sicher, genau und unverändert aufzubewahren;
- Jährliche Prüfungen der Tätigkeit von Systemadministratoren zur Beurteilung der Einhaltung der zugewiesenen Aufgaben, der vom Datenimporteur/Cloudflare erhaltenen Anweisungen und der geltenden Gesetze;
- eine aktualisierte Liste mit den Identifikationsangaben der Systemadministratoren (z.B. Vorname, Nachname, Funktion oder Organisationsbereich) und den zugewiesenen Aufgaben zu führen und sie dem Datenexporteur auf Anfrage umgehend zur Verfügung zu stellen.